

**CUIDANDO DE  
LA SALUD,  
MÁS CERCA  
QUE NUNCA**

**Adeslas**

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / **Introducción**

El año 2020, ha supuesto el impulso definitivo a las capacidades de **transformación digital y tecnológica** de las organizaciones.

La adaptación forzosa a lo que parecía una situación coyuntural, ha dado paso a una nueva forma de vivir y de trabajar. Un nuevo tiempo donde los clientes demandan más **soluciones no presenciales** y mayores capacidades de **autoservicio**.

Y en el terreno de la Salud, una mayor conciencia sobre la importancia de llevar **una vida saludable**.



**UNA NUEVA  
FORMA  
DE VIVIR Y  
TRABAJAR**



Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / **Introducción**

En esta nueva etapa, desde **Adeslas** queremos acompañar a nuestras empresas, a sus empleados y familiares, adaptando con estilo propio nuestras fortalezas a esta nueva realidad.

**UNA NUEVA  
FORMA  
DE VIVIR Y  
TRABAJAR**



**01**

SERVICIOS  
DIGITALES  
DE SALUD

**02**

SERVICIOS  
DIGITALES DE  
AUTOSERVICIO

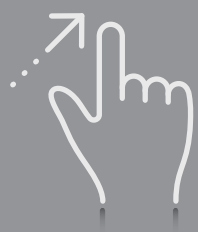
**03**

ADESLAS  
SALUD  
Y BIENESTAR

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de salud

# 01

SERVICIOS  
DIGITALES  
DE SALUD



ORIENTACIÓN  
MÉDICA



ACCESO NO  
PRESENCIAL AL  
CUADRO MÉDICO



RECETA  
ELECTRÓNICA



COACHING



Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de salud / **Orientación médica**

## ORIENTACIÓN MÉDICA



### Videoconsulta

Ofrece la posibilidad de **contrastar cara a cara con un médico todo tipo de dudas** sobre síntomas, tratamientos, pruebas diagnósticas y analíticas, o gestión de enfermedades.

Más información

### Chat médico

Con las mismas capacidades que la videoconsulta, pero a través de **mensajes de texto**.

Más información

### Orientación telefónica

Con el mismo alcance que la videoconsulta y el chat médico, pero atendido las **24 horas del día, 7 días a la semana**.

Más información

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de salud / **Acceso no presencial al cuadro médico**

## ACCESO NO PRESENCIAL AL CUADRO MÉDICO



Más de 6.000 especialistas del cuadro médico están ya **habilitados para atender por medios no presenciales** y, adicionalmente, extender receta electrónica. Desde su puesta en marcha el pasado mes de abril, se han realizado más de 660.000 consultas no presenciales (vídeo y teléfono).

[Más información](#)

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de salud / Receta electrónica

## RECETA ELECTRÓNICA



La e-receta permite a los 43.000 profesionales de nuestro cuadro médico extender recetas por correo electrónico. El asegurado recibe en su buzón de correo electrónico un código con el que puede adquirir los medicamentos en cualquiera de las 22.000 farmacias de toda España.

[Más información](#)

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de salud / **Coaching**

## COACHING



Dirigido a aquellas personas que sufren patologías crónicas o tienen riesgo de desarrollarlas (según los algoritmos médicos) ofrece la posibilidad de acceder a un asesor personal y a un profesional sanitario, que les acompañan en un **proceso de coaching durante 8 meses**. Servicio atendido a través de Adeslas Salud y Bienestar.

[Más información](#)



Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de autoservicio

# 02

SERVICIOS  
DIGITALES DE  
AUTOSERVICIO



Adeslas | 360°

ÁREA  
PRIVADA  
CLIENTE

CONTACT  
CENTER



Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de autoservicio / Adeslas 360°

Adeslas | 360°



Una **solución web para empresas** que permite gestionar y administrar las pólizas colectivas de salud: gestión de altas y bajas, avisos y alertas, consultas de cartera de manera gráfica y con múltiples variables de datos, consultas de facturación, obtención de certificados de seguro y asistencia en viaje, solicitud de duplicados de tarjetas. Y todo ello en un **entorno intuitivo, sencillo y personalizable**.

Más información

Contacta con tu responsable comercial para activar este servicio.

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de autoservicio / **Área privada cliente**

## ÁREA PRIVADA CLIENTE



Permite realizar a los asegurados las principales **gestiones de su seguro de salud desde cualquier lugar y a cualquier hora**: gestión de autorizaciones y reembolsos, consultas de cuadro médico personalizado, acceso al servicio de orientación médica por videoconsulta, y gestiones y consultas relacionadas con el seguro de salud.

[Más información](#)

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Servicios digitales de autoservicio / **Contact Center**

## CONTACT CENTER



Con más de **540 gestores en teletrabajo**, el contact center opera como “ventanilla única” de información, gestión de servicios de la póliza de salud y derivación a las áreas asistenciales, cuando es preciso.

Atendido 365 días al año, 24 horas al día.

902 200 200

Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Adeslas Salud y Bienestar

# 03

ADESLAS  
SALUD Y  
BIENESTAR

Adeslas  
Salud y Bienestar

Haz realidad tus propósitos de Salud a través de esta plataforma de servicios digitales de salud, desarrollada íntegramente por Adeslas.



Cuidando de la Salud, más cerca que nunca / Adeslas Salud y Bienestar

ADESLAS  
SALUD Y  
BIENESTAR

Adeslas  
Salud y Bienestar

Con **Adeslas Salud y Bienestar** la empresa podrá complementar y potenciar los beneficios del seguro de salud entre sus empleados y familiares con **un completo programa personalizado** que incluye: planes de acción en materia de nutrición, actividad física y seguimiento del embarazo, programas de prevención y cuidados, retos individuales y colectivos, siendo además la puerta de acceso a los servicios asistenciales de orientación médica no presencial (chat y videoconsulta).

Todo ello, apoyado en una potente **campana de lanzamiento y comunicación**, con una imagen fresca y divertida. Y solo es el principio...

Más información

Contacta con tu responsable comercial para activar este servicio.

